

kokopia お客様アンケート

①

より良いサービスを提供することを目的として、アンケートを実施することになりました。
お忙しいところ大変恐縮ではございますが、アンケートへのご協力をお願いいたします。

様についてお聞かせください

ご依頼情報記入欄	
ご依頼内容： 実家の片付け	物件： ☒ 一軒家 ☐ 平屋 ☐ 市営住宅 ☐ アパート・マンション ☐ その他

性別 男性 ☐ 女性 ☒

年齢 10代 ☐ 20代 ☐ 30代 ☐ 40代 ☐ 50代 ☒ 60代～

ブログに、お客様の声として匿名でアンケート用紙を掲載してもよろしいでしょうか？

☒ はい ☐ いいえ

Q1 ココピアをお知りになったきっかけをお聞かせください

☐ 当社ホームページ ☐ 新聞、チラシ ☐ 看板 ☐ 紹介 ☐ 近所
☒ その他 (倉敷市のホームページ内、一時多量ゴミ制度)

Q2 ご依頼前に悩んでいた事をお聞かせください (できるだけ詳しくお書きください)

ありがちなイメージとして、現場作業をしない営業マンと交渉する場合、
実際の作業に入ったら 最初の話と違った - ということが起きるのでは、
と思ったりしていた。

Q3-1 Q2の悩みは解決されましたか？

☒ はい ☐ いいえ

Q3-2 Q3-1の理由をお聞かせください (できるだけ詳しくお書きください)

現場作業の経験者を積んだ、精通したスタッフの方が対応して
くださり、生じる可能性を含めてあらゆる情報を提供しつつ
説明してくれたので 安心しておまかせできると感じた。

Q4 ココピアをお知りになってどのくらいでお問い合わせをしていただけましたか？

☒ 知ってすぐ ☐ 1週間以内 ☐ 2～3週間 ☐ 1ヶ月～3ヶ月 ☐ 4ヶ月～6ヶ月
☐ 7ヶ月～1年 ☐ 1年～3年 ☐ 1年～3年 ☐ 3年～

Q5 Q4で「知ってすぐ」以外をお答えの方にお聞きします。

すぐにお問い合わせをしなかった理由をお聞かせください

☐ すぐに連絡した ☐ 他社と比較したかった ☐ 不安だったから
☐ すぐに行動する必要がなかった ☐ お金がなかった ☐ 忙しかった
☐ その他 ()

裏へ続きます

Q6 多くの会社からココピアを選ばれた理由をお聞かせください

倉敷市が許可した業者の一覧から HP を調べた際、単にゴミを運んでくれる廃棄物業者ではなく、依頼者の気持ちに寄り添った仕事をしてくれる会社だと感じられたので、いまでも、倉敷市から見積もりをいくつかとるよう説明されていたので、某社に電話したところ、「ココピアさんは安く良い

仕事をしてくれますよ」と言われて見積もりを、送られるといういきさつがありました。同業者からも太鼓判を押される会社だということも決め手になりました。

Q7 ご対応、作業についてお聞かせください

電話対応	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	
お見積もりまでの時間	凄く早い	早い	普通	遅い	凄く遅い	
見積もり内容	分かりやすい		普通		分かりにくい	
営業スタッフの対応	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	
価格	凄く安い	安い	普通	高い	凄く高い	
作業期間	頂度良い	凄く早い	早い	普通	遅い	凄く遅い
作業内容	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	
作業スタッフの対応	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	

比較するものがないのですが、

こちらのコースに合ったものだったので、

Q8 ココピアの作業でいちばん心に残った事をお書きください（出来るだけ詳しく）

きちんとした作業をしてくださったことはもちろんですが、いつも さわやかで、日明るく、親切、気遣いがあり、前向きで、劣をおしまない姿勢がすばらしいと思いました。

ご協力ありがとうございました

ご回答者様情報をお書きください

お名前	土反井 成子
ご住所	倉敷市茶屋町1734-3 B105

【ブログ掲載及びGoogleクチコミのお願い】

お客様の作業の様子、お客様の声は、整理清掃を検討されてる方にとって、なにより参考にしたい重要な情報となります。ご協力いただいた方には御礼としてクオカード（全国共通商品券）を差し上げております。
※「お客様アンケートと、ブログ掲載及び口コミのお願い」2枚ともご返信いただきますようお願いいたします。

1 今回のアンケートを「お客様の声」としてブログに掲載

載せてもよい

匿名ならよい

載せないほしい

2 お写真の掲載について作業の様子の写真（場所・個人情報の特定ができない程度）

載せてもよい

載せないでほしい

3 Googleクチコミに投稿（投稿された方に○をお願いします。岡山・倉敷どちらでも結構です。別途Googleアカウントが必要です。）

ココビア岡山本店



ココビア倉敷支店



- ※①～③ すべて掲載可能な方には、クオカード2,500円分を贈呈致します。
※①～③ いずれか2つ掲載可能な方にはクオカード1,500円分を贈呈致します。
※①～③ いずれか1つ掲載可能な方にはクオカード500円分を贈呈致します。

【クオカード送付先】

ご住所 〒 710-1101

倉敷市茶屋町 1734-3 B105

お名前

土反井 成子

ご連絡先

090-8719-5732

メールアドレス（今後のお得な情報や、イベント情報などお届けする場合があります。）

sk82ka@yahoo.co.jp

Googleアカウント名（投稿して頂いた方とお客者を照合するため）

SS

株式会社ココビアでは、お客様の個人情報の適切な取り扱いに最大限の注意を払っております。
お客様よりご提供いただいた個人情報はプライバシーポリシーに従って厳重に取り扱ってまいります。弊社は、お客様によりよいサービスを提供するため、個人情報の取り扱いに際しては、お客様の個人情報を漏洩等しないよう、適切な管理を致します。ご協力ありがとうございました。ご縁に感謝致します。

